

## Příloha k vyhlášce č. 545/2006 Sb.

## Souhrnný výkaz dodržování standardů za rok 2025

Držitel licence: MS UTILITIES &amp; SERVICES a.s.

Licence číslo: 221219969

Datum zveřejnění: 27. 2. 2026

| Číslo<br>paragrafu<br>standardu | Standard                                                                                                                                                                                               | Počet<br>případů<br>vyplacených<br>náhrad | Vyplacené<br>náhrady<br>celkem<br>v tis. Kč | Průměrná<br>náhrada<br>v tis. Kč |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------|
| 4                               | lhůty obnovy přepravy nebo distribuce plynu po poruše                                                                                                                                                  | 0                                         | 0                                           | 0                                |
| 6                               | lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu plynu                                                                                                                                                          | 0                                         | 0                                           | 0                                |
| 7                               | lhůty pro odstranění příčin snížené kvality plynu                                                                                                                                                      | 0                                         | 0                                           | 0                                |
| 8                               | dodržení plánovaného omezení nebo přerušení přepravy nebo distribuce plynu                                                                                                                             | 0                                         | 0                                           | 0                                |
| 9                               | lhůty pro posouzení žádosti o připojení zařízení zákazníka k přepravní nebo distribuční soustavě                                                                                                       | 0                                         | 0                                           | 0                                |
| 10                              | umožnění přepravy nebo distribuce plynu                                                                                                                                                                | 0                                         | 0                                           | 0                                |
| 11                              | obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušení přepravy nebo distribuce z důvodu prodlení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou přepravu nebo distribuci plynu | 0                                         | 0                                           | 0                                |
| 13                              | lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky plynu                                                                                                                                                      | 0                                         | 0                                           | 0                                |
| 14                              | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu                                                                                                                   | 0                                         | 0                                           | 0                                |
| 15                              | obnovy dodávky plynu po přerušení z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebraný plyn                                                                                                        | 0                                         | 0                                           | 0                                |
| 16                              | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávky plynu                                                                                                                                                  | 0                                         | 0                                           | 0                                |
| <b>Celkem:</b>                  |                                                                                                                                                                                                        | 0                                         | 0                                           | 0                                |